

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les conditions générales de vente et les conditions particulières forment un ensemble qui fait partie intégrante du contrat de vente et dont l'acceptation globale est obligatoire avant la conclusion de toute vente. La demande de réservation entraîne l'adhésion aux présentes conditions de vente et l'acceptation complète et sans réserve de leurs dispositions.

1 - Conditions générales de vente (CGV)

1-1 – Application

Les présentes CGV s'appliquent aux opérations de ventes conclues par l'Hôtel de Tourny de Bordeaux avec des clients particuliers.

1-2 - Capacité

Tout client reconnaît avoir la capacité de contracter, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous curatelle ou sous tutelle.

1-3 – Prix

Les prix sont indiqués en Euros. La TVA est toujours comprise. Les prix indiqués ne comprennent que les prestations strictement mentionnées dans la réservation. Au prix mentionné dans la réservation seront ajoutées, lors de la facturation, les prestations complémentaires fournies par l'hôtelier lors du séjour et, le cas échéant, la taxe de séjour. Les prix mentionnés sur le site sont susceptibles de modification sans préavis et seul le prix indiqué dans la confirmation de réservation est contractuel.

1-4 - Modalités de paiement

Le règlement de l'ensemble des prestations se fait, lors du séjour, directement auprès de l'hôtelier ou par avance en cas de réservation faite sur internet et sous certaines conditions régies par les différents sites de réservation en ligne.

1-5 – Force majeure

La force majeure s'entend de tout événement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche soit le client, soit l'hôtelier d'assurer tout ou partie des obligations prévues au contrat.

Il en est notamment ainsi en cas de grève, insurrection, émeute, prohibitions édictées par les autorités gouvernementales ou publiques.

Il est expressément convenu que la force majeure suspend, pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques et que chaque partie supporte la charge des frais qui en découlent.

Les clients supporteront notamment seuls les frais supplémentaires qui pourraient être engagés pour permettre la poursuite du voyage, à la suite de la survenance d'un cas de force majeure.

1-6 – Réclamations

Toute réclamation doit être formulée auprès de l'Hôtel de Tourny de Bordeaux et ce, dans un délai de 30 jours à compter de la date de séjour.

Litiges commerciaux : Après avoir saisi le service "Réservation" de l'Hôtel de Tourny (contact@hoteldetourny.com) et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 1 mois, le client peut saisir le Médiateur, Médiation Tourisme et Voyage (MTV) dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site : www.mtv.travel.

1-7 – Responsabilité

La sécurité des biens et des personnes au sein de L'hôtel relève de sa responsabilité. Toutefois, l'hôtel ne peut être rendu responsable en cas de dommages ou vols concernant les véhicules des clients garés à l'extérieur de l'établissement.

1-8 – Informatique et Libertés

En application de la loi L.78-17 du 6 janvier 1978, le client est informé que les informations à caractère nominatif communiquées font l'objet d'un traitement informatisé, sauf opposition expresse de sa part. Le client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression. Les informations qui vous sont demandées lors de la réservation sont indispensables pour le bon traitement de votre demande. Ces informations ont pour seul destinataire L'Hôtel de Tourny de Bordeaux concerné par la demande de réservation.

1-9 – Droit applicable

Tout différend, toute réclamation ou tout litige relatifs aux modalités de réservation d'un séjour ou d'une chambre d'hôtel sont soumis au droit français.

2 - Conditions particulières applicables hors offres promotionnelles

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française et à la compétence des Tribunaux de Bordeaux.

2-1 – Conditions de réservation

Afin de garantir sa réservation, il est demandé au client de communiquer son numéro de carte bancaire, la transmission se faisant par mode sécurisé.

La réservation n'est ferme et définitive qu'après réception de la confirmation adressée au client par L'Hôtel de Tourny de Bordeaux.

L'intégralité du paiement du séjour s'effectue directement auprès de l'hôtelier.

Lors de certaines réservations, un versement d'arrhes peut être demandé afin de garantir la réservation. Ces arrhes sont à verser dans un délai communiqué lors de la demande de réservation directement à l'Hôtel. Deux modes de versement des arrhes sont possibles : soit par chèque à l'ordre de l'hôtel et adressé directement à l'hôtel, soit par carte bancaire. Dans ce cas, la réservation ne devient ferme et définitive qu'à réception des arrhes par l'hôtelier, dans les délais impartis. Le paiement du solde du séjour s'effectuera sur place auprès de l'hôtelier.

Il est demandé au client de prévoir une arrivée à l'hôtel avant 18h00 et de prévenir l'hôtelier en cas d'arrivée tardive.

2-2 – Modification d'une réservation

Toute demande de modification d'une réservation doit être formulée dans les meilleurs délais et au plus tard 48 heures avant le séjour, sous réserve de refus de la part de l'Hôtel.

La modification de réservation n'est ferme et définitive qu'après réception d'une confirmation par courriel de la part de l'hôtel.

Les demandes de modifications peuvent entraîner, le cas échéant, l'application des conditions d'annulation.

En cas de force majeure ou en raison de circonstances exceptionnelles, l'hôtel se réserve le droit d'héberger les clients dans un hôtel proche de catégorie équivalente, sans aucune modification tarifaire.

2-3 – Conditions d'annulation

Annulation gratuite jusqu'à 1 jour avant la date d'arrivée (exemple: arrivée le 11/07, annulation gratuite jusqu'à 23:59 le 9/07). Moins de 1 jour avant l'arrivée, 100% du séjour est dû. Pour le tarif "Non remboursable, non annulable", le prépaiement sera effectué lors de la réservation, dès lors la réservation ne sera plus annulable sans frais.

En cas de garantie par arrhes, quel que soit le délai d'annulation, les arrhes ne sont pas remboursables.

Pour annuler une réservation, le client est invité à contacter l'Hôtel de Tourny de Bordeaux soit par courriel soit par téléphone. Aucune annulation par télécopie n'est recevable.

L'annulation d'une réservation demandée par courriel ne sera effective qu'après l'envoi par courriel au client par l'Hôtel de Tourny de Bordeaux d'une confirmation d'annulation.

La date de réception de la demande d'annulation (par courriel, courrier, téléphone) sera la date retenue pour l'annulation.

En cas de non-présentation du client à l'hôtel et en l'absence d'annulation, le montant total de la réservation sera prélevé.

3 - Conditions particulières applicables aux offres promotionnelles

3-1 – Conditions de réservation

Les offres spéciales et tarifs promotionnels sont exclusivement valables sur le site internet www.hoteldetourny.com et dans la limite de disponibilité des chambres allouées à chaque opération. Offres non-cumulables avec toute autre offre promotionnelle en cours.

Tous nos tarifs sont exprimés en Euros. Ils sont donnés à titre indicatif et sont susceptibles de modification sans préavis. Ils n'incluent pas la taxe de séjour.

Il est ici expressément stipulé que dans le cadre des offres promotionnelles l'hôtel prélève le montant total du séjour lors de la réservation.

En cas de non-présentation, le montant total du séjour reste acquis à l'hôtelier sans que le client ne puisse prétendre à un quelconque remboursement. Pour un séjour d'au moins 2 nuits, en cas de non-présentation le premier jour du séjour, l'hôtelier n'est plus tenu de conserver la chambre pour la durée restante du séjour.

3-2 – Modification d'une réservation

Les dates de séjour, la durée du séjour, ainsi que les caractéristiques du séjour (type de chambre, nombre de personne, nombre de chambres réservées, prise du petit-déjeuner...) ne sont pas modifiables une fois la réservation effectuée.

En cas de modification, le montant total du séjour reste acquis à l'hôtelier sans que le client ne puisse prétendre à un quelconque remboursement.

3-3 – Conditions d'annulation

En cas d'annulation, le montant total du séjour reste acquis à l'hôtelier sans que le client ne puisse prétendre à un quelconque remboursement.